

Hoe zit dat met de WW?

► Informatie over de WW-uitkering



VOOR REÏNTEGRATIE EN TIJDELIJK INKOMEN





Werk boven Inkomen

UWV verstrekt tijdelijk inkomen in het kader van wettelijke regelingen als de WW en de WAO. Maar koppelt dat altijd aan het onderzoeken van mogelijkheden om terug te keren op de arbeidsmarkt.

www.uwv.nl

www.cwinet.nl

Inhoud

Kunt u een uitkering krijgen?	2
Hoeveel krijgt u, en hoe lang?	7
U blijft verzekerd voor ziektekosten	16
Hoe gaat het nu met uw pensioen?	19
Er wordt naar u geluisterd	22
Wat wij van u verwachten	24
Wat kunt u van UWV verwachten?	32

Kunt u een uitkering krijgen?

Als u geheel of gedeeltelijk werkloos wordt, verliest u niet alleen uw baan maar ook uw inkomen. Dat is geen situatie waarop u zit te wachten. Mogelijk vindt u snel ander werk. Maar het kan ook langer duren. Hoe zit het in de tussentijd dan met uw inkomen? U kunt het verlies van uw inkomen voor een bepaalde periode opvangen met een WW-uitkering. Er zijn aan zo'n uitkering wel voorwaarden verbonden. In dit hoofdstuk kunt u zien of u voor een WW-uitkering in aanmerking komt.

65 jaar of ouder?

Als u 65 jaar of ouder bent, heeft u geen recht meer op een WW-uitkering.

Om voor een WW-uitkering in aanmerking te komen, moet u aan vier voorwaarden voldoen.

Voorwaarde 1: u bent werkloos

U bent uw baan kwijtgeraakt en u heeft geen recht meer op loon. Ook als u maar een deel van uw werk en uw recht op loon heeft verloren, telt dat als werkloosheid. Het moet dan wel om minimaal vijf verloren werkuren per week gaan.

Werkte u minder dan tien uren per week? In dat geval bent u werkloos als u minimaal de helft van uw uren en uw loon kwijtraakt. Als u meerdere banen had en u verliest er één, gelden dezelfde regels: u moet minimaal vijf uren kwijtraken, of de helft van uw uren als u in totaal minder dan tien uren werkte.

► Voorbeeld urenverlies:

U werkt 36 uur per week. Omdat het slecht gaat met het bedrijf wordt u ontslagen en verliest u deze 36 uur. U bent werkloos voor 36 uur per week.

► Voorbeeld urenverlies bij minder dan 10 werkuren:

U werkt 8 uur. Het gaat slecht met het bedrijf en u wordt voor 4 uur ontslagen. U komt dan in aanmerking voor een uitkering, omdat u de helft van uw uren kwijtraakt. Als u voor 3 uur of minder wordt ontslagen, komt u er niet voor in aanmerking.

► Voorbeeld urenverlies bij twee banen:

U heeft een baan voor 16 uur en een baan voor 8 uur. In totaal werkt u dus 24 uur. U verliest de baan voor 8 uur. Voor die uren bent u werkloos.

► *Voorbeeld urenverlies bij twee banen met minder dan 10 werkuren:*

U heeft een baan van 6 uur en een baan van 3 uur. In totaal werkt u dus 9 uur.

U verliest de baan van 3 uur. Dit is minder dan 5 en minder dan de helft van uw werkuren. U komt dan niet in aanmerking voor een uitkering.

Als u de baan voor 6 uur verliest, komt u wel in aanmerking voor een uitkering.

U raakt dan namelijk meer dan de helft van uw werkuren kwijt.

Voorwaarde 2: u bent verzekerd voor werkloosheid

Was u als werknemer in dienst van een werkgever? Dan bent u automatisch verzekerd voor werkloosheid. Was u zelfstandige, dan bent u niet verzekerd voor werkloosheid. Alleen als u korter dan anderhalf jaar zelfstandige bent, dan bent u wel verzekerd voor werkloosheid als u daarvoor als werknemer verzekerd was voor de WW. Was u werkzaam als freelancer, dan kunt u bij UWV navragen of u verzekerd bent voor werkloosheid.

Voorwaarde 3: u bent beschikbaar voor werk

U bent op zoek naar nieuw werk. U krijgt een uitkering voor het aantal uren dat u werkloos bent geworden. Dat betekent wel dat u voor dat aantal uren beschikbaar moet zijn voor werk. Als u minder wilt gaan werken dan u deed, bent u voor minder uren beschikbaar. Uw uitkering wordt in dat geval lager. Beschikbaar zijn houdt ook in dat u elk moment kunt beginnen met een nieuwe baan. U moet direct aan de slag kunnen. Leg u dus niet vast op afspraken of activiteiten die het moeilijk of zelfs onmogelijk maken om direct aan het werk te kunnen gaan. U mag bijvoorbeeld niet zonder overleg met UWV vrijwilligerswerk gaan doen. In de folder 'Ik heb nu genoeg tijd om vrijwilligerswerk te doen' vindt u meer informatie over vrijwilligerswerk.

Voorwaarde 4: u heeft in voldoende weken gewerkt

U moet voldoende hebben gewerkt om een WW-uitkering te kunnen krijgen. Daarbij wordt gekeken naar de periode van de laatste 39 weken voordat u werkloos bent geworden. U moet in deze periode in 26 weken hebben gewerkt. Alle weken waarin u heeft gewerkt, kunt u meetellen. De weken waarin u vakantie of ander doorbetaald verlof heeft opgenomen, kunt u ook meetellen.

Was u niet in staat om te werken?

Bent u in de afgelopen 39 weken ziek geweest of arbeidsongeschikt? Dan heeft u daardoor misschien niet voldoende weken kunnen werken. Of u heeft onbetaald verlof gehad en u heeft daarom minder weken gewerkt. In zulke gevallen kijkt UWV niet naar de laatste 39 weken, maar naar een langere periode. Bijvoorbeeld: u was tien weken ziek. Dan gaat het erom of u in 26 weken heeft gewerkt gedurende de laatste 49 weken. Dat zijn tien weken extra, voor de periode dat u ziek was.

Minder weken gewerkt?

Voor sommige beroepen geldt dat u in minder dan 26 weken moet hebben gewerkt om een WW-uitkering te krijgen. Het gaat om uitzonderingsgevallen. UWV gaat bij uw aanvraag na of dit voor u geldt.

Geen WW-uitkering

Ook als u aan alle voorwaarden voldoet, kan het zijn dat u voor een bepaalde periode geen uitkering krijgt of een lagere uitkering. U krijgt bijvoorbeeld mogelijk geen uitkering als u door uw eigen schuld werkloos bent geworden. Als u vindt dat u ten onrechte bent ontslagen, moet u protesteren. Want als u dit niet doet, loopt u de kans dat u geen uitkering krijgt. Ook als uw werkgever zich niet houdt aan de opzegtermijn die voor u geldt, moet u daar

Hoeveel krijgt u, en hoe lang?

niet mee akkoord gaan. U krijgt namelijk geen uitkering voor het deel van de opzegtermijn, dat niet in acht is genomen. Welke opzegtermijn voor u geldt, staat onder andere in uw CAO.

In sommige gevallen gaat uw uitkering later in of wordt uw uitkering (tijdelijk) stopgezet. Bijvoorbeeld als u:

- een volledige arbeidsongeschiktheids- of reïntegratie-uitkering krijgt;
- langer op vakantie gaat dan is toegestaan met behoud van uw uitkering;
- op de eerste dag na uw ontslag op vakantie bent of gaat.

Afwisselend wel en geen werk?

Bijzondere regels gelden bij een arbeidspatroon waarin u afwisselend een periode wel, en dan weer een periode niet werkt bij dezelfde werkgever ('cyclisch arbeidspatroon'). U heeft bijvoorbeeld als onderwijzer telkens een aanstelling voor negen maanden en dan weer drie maanden geen werk.

Om te bepalen of u recht heeft op een WW-uitkering, wordt gekeken hoeveel uren u gemiddeld werkte over deze twee perioden samen. Dat aantal wordt vergeleken met het verwachte gemiddelde van de volgende periode van werken en niet werken. Alleen als dat verwachte gemiddelde lager is, komt u in aanmerking voor een WW-uitkering. Als het gemiddelde aantal uren gelijk blijft, dan komt u niet in aanmerking voor een WW-uitkering.

Deed u seizoenswerk?

Er is sprake van seizoenswerk als u uw werk tijdelijk niet kunt uitvoeren, omdat het werk er om klimatologische redenen niet is. In dat geval gelden de normale WW-regels. Bijvoorbeeld: u werkte in de aspergeoogst. U kunt uw werkzaamheden niet uitvoeren buiten het seizoen: asperges groeien nu eenmaal niet in de winter. Er is dus sprake van seizoensgebonden werk.

Wordt u om die reden ontslagen, dan kunt u waarschijnlijk een WW-uitkering krijgen. Het ligt anders als u bijvoorbeeld werkt als serveerster in een restaurant in een badplaats. Als u telkens aan het eind van de zomer wordt ontslagen, heeft u waarschijnlijk geen recht op een WW-uitkering. Uw werk is namelijk niet aan het klimaat gebonden. U kunt immers ook serveren bij andere bedrijven, die het hele jaar open zijn.

Hoe lang krijgt u een WW-uitkering? En hoe hoog is die uitkering eigenlijk? Dat hangt onder meer af van het aantal jaren dat u heeft gewerkt. Ook speelt een rol hoeveel u verdiende. Er zijn nog meer factoren die bepalen hoe hoog uw uitkering wordt en hoe lang die duurt. In dit hoofdstuk kunt u lezen hoe het voor u precies zit.

Hoeveel heeft u de afgelopen vijf jaar gewerkt?

Hoeveel jaren heeft u gewerkt in de vijf kalenderjaren voordat u werkloos werd? Dat bepaalt wat voor soort uitkering u krijgt. Heeft u in de laatste vijf jaar minimaal vier jaar gewerkt? Dan krijgt u een zogenaamde loongerelateerde uitkering. Die uitkering duurt minimaal een halfjaar en maximaal vijf jaar. De uitkering is gebaseerd op uw loon. Heeft u minder dan vier van de vijf jaar gewerkt? U krijgt dan een kortdurende uitkering. Deze uitkering duurt maximaal een halfjaar en is meestal ook lager.

Let op: het gaat om de vijf kalenderjaren vóór het jaar waarin u werkloos werd. Het jaar waarin u werkloos wordt, telt dus niet mee.

Als u in 2003 werkloos werd, gaat het om de periode van 1998 tot en met 2002.

Kunt u vier jaar meetellen?

Een jaar telt mee als u in dat jaar minimaal 52 dagen heeft gewerkt. Het maakt niet uit hoeveel uur per week u werkte en of u het hele jaar door heeft gewerkt. Ook de jaren waarin u een volledige arbeidsongeschiktheidsuitkering had, tellen mee. U krijgt ieder jaar een statusoverzicht van UWV. Op het laatste statusoverzicht kunt u zien of u minimaal vier van de vijf jaar kunt meetellen.

WAO-uitkering?

De eis van vier jaar geldt niet als u een WAO-uitkering had direct voordat u werkloos werd. En ook niet als u op uw eerste werkloosheidsdag een gedeeltelijke WAO-uitkering gaat ontvangen. In die gevallen maakt het niet uit hoeveel jaren u de afgelopen vijf jaar heeft gewerkt. In de folder 'Goedgekeurd, maar nog geen werk' vindt u meer informatie over een WW-uitkering na een WAO-uitkering.

Uw kinderen verzorgd? Dat telt soms ook mee.

Misschien heeft u de afgelopen vijf jaar niet gewerkt, maar voor uw kinderen gezorgd. In sommige gevallen kunt u een deel van die jaren ook meetellen als gewerkte jaren. Als u zorgde voor een kind dat op 1 januari jonger was dan zes, telt het hele jaar mee. Was uw kind op die datum tussen de zes en de twaalf, dan telt het jaar half mee. Om de jaren mee te kunnen tellen, gelden deze voorwaarden.

- *Het gaat om uw kind, uw pleegkind of het kind van uw partner.*
- *Het kind woont bij u in huis, in Nederland.*
- *Een jaar telt niet mee als u in dat jaar meer dan zes maanden een werkloosheidsuitkering had, bijvoorbeeld WW of bijstand met sollicitatieplicht.*

Net als over uw loon moet u ook over uw uitkering belasting en premies betalen. UWV houdt die automatisch in op uw uitkering. Ook heeft u recht op 8% vakantiegeld. Uw vakantiegeld wordt in mei uitbetaald, of eerder als uw uitkering eerder stopt.

Vakantiebonnen?

Bouwde u bij uw ex-werkgever vakantierechtwaarden op ('vakantiebonnen')? Dan bouwt u meestal gedurende een bepaalde periode tijdens uw uitkering ook vakantierechtwaarden op. UWV informeert u hierover.

Hoe lang duurt uw loongerelateerde uitkering?

Hoe lang u maximaal recht heeft op een loongerelateerde uitkering, hangt af van uw leeftijd en het aantal jaren dat u heeft gewerkt. Dit heet uw arbeidsverleden. In het schema hiernaast kunt u zien wat uw arbeidsverleden is. Kijk daarna in de tabel hoe lang uw uitkering duurt.

WAO-uitkering?

De eis van vier jaar geldt niet als u een WAO-uitkering had direct voordat u werkloos werd. Ook niet als u op uw eerste werkloosheidsdag een gedeeltelijke WAO-uitkering gaat ontvangen. In die gevallen maakt het niet uit hoeveel jaren u de afgelopen vijf jaar heeft gewerkt. U komt dan mogelijk in aanmerking voor een loongerelateerde uitkering van ten minste zes maanden. In de folder 'Goedgekeurd, maar nog geen werk' vindt u meer informatie over een WW-uitkering na een WAO-uitkering.

Bent u jonger dan 23 jaar?

Als u minimaal vier jaar 52 of meer dagen per jaar heeft gewerkt, kunt u een loongerelateerde uitkering krijgen.

Komt u onder het sociaal minimum?

Het is niet de bedoeling dat uw inkomen door uw WW-uitkering onder het sociaal minimum komt. Daarom kunt u een toeslag krijgen als het totale inkomen van u en uw eventuele partner lager wordt dan het sociaal minimum. Wat het sociaal minimum voor u is, is afhankelijk van uw leeftijd en uw gezinssituatie. U kunt de toeslag aanvragen bij UWV. In de folder 'Hiervan kan ik niet rondkomen' vindt u meer informatie over de toeslag.

Bent u 23 jaar of ouder? Dan kunt u uw arbeidsverleden berekenen met het volgende schema.

Bereken uw arbeidsverleden

	Bijvoorbeeld	Vul in
Jaar waarin u werkloos wordt	2003	
	-5	-5
Jaar waarin u 18 werd	1998	
	-1978	-
In hoeveel van de vijf jaar voor u werkloos werd, heeft u 52 dagen of meer gewerkt of was u volledig arbeidsongeschikt? (Kijk hiervoor op het statusoverzicht dat u van UWV heeft gekregen.)	20	
	+4	+
Uw arbeidsverleden	24	

Hoe lang duurt uw uitkering

Uw arbeidsverleden	Uw loongerelateerde WW-uitkering duurt
4 jaar of minder	6 maanden
5 tot en met 9 jaar	9 maanden
10 tot en met 14 jaar	1 jaar
15 tot en met 19 jaar	1,5 jaar
20 tot en met 24 jaar	2 jaar
25 tot en met 29 jaar	2,5 jaar
30 tot en met 34 jaar	3 jaar
35 tot en met 39 jaar	4 jaar
40 jaar of meer	5 jaar

Een kortdurende WW-uitkering

Heeft u volgens het schema op pagina 10 recht op een kortdurende uitkering? Dan zit het als volgt:

Hoeveel krijgt u?

De hoogte van uw uitkering is in de meeste gevallen 70% van het minimum(jeugd)loon. U krijgt de uitkering voor maximaal vijf dagen per week. Per week krijgt u dus maximaal vijf keer 70% van het minimum(jeugd)loon per dag.

*U verdiende minder dan het minimum(jeugd)loon?
Als u minder dan het minimum(jeugd)loon verdiende,
bijvoorbeeld omdat u in deeltijd werkte, dan is uw
uitkering maximaal 70% van uw WW-dagloon.*

Net als over uw loon moet u ook over uw kortdurende WW-uitkering belasting en premies betalen. UWV houdt die automatisch in op uw uitkering. Ook heeft u recht op 8% vakantiegeld. Uw vakantiegeld wordt in mei uitbetaald, of eerder als uw uitkering eerder stopt.

Vakantiebonnen?

Bouwde u bij uw ex-werkgever vakantierechtwaarden op ('vakantiebonnen')? Dan bouwt u meestal gedurende een bepaalde periode tijdens uw uitkering ook vakantierechtwaarden op. UWV informeert u hierover.

Komt u onder het sociaal minimum?

Het is niet de bedoeling dat uw inkomen door uw WW-uitkering onder het sociaal minimum komt. Daarom kunt u een toeslag krijgen als het totale inkomen van u en uw eventuele partner lager wordt dan het sociaal minimum. Wat het sociaal minimum voor u is, is afhankelijk van uw leeftijd en uw gezinssituatie. U kunt de toeslag aanvragen bij UWV. In de folder 'hiervan kan ik niet rondkomen' vindt u meer informatie over de toeslag.

Hoe lang duurt uw kortdurende uitkering?

Uw uitkering duurt maximaal zes maanden.

U blijft verzekerd voor ziektekosten

U bent voor uw ziektekosten bij het ziekenfonds verzekerd of via een particuliere of publiekrechtelijke verzekering. Wordt u werkloos, dan verandert er in de meeste gevallen niets voor uw ziektekostenverzekering.

U bent verzekerd bij het ziekenfonds

Was u al verzekerd via het ziekenfonds? Dat blijft dan in principe zo. De ziekenfondspremie houdt UWV in op uw WW-uitkering.

U bent particulier verzekerd

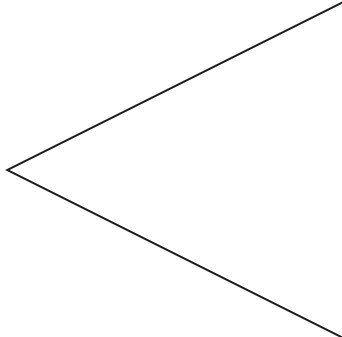
Was u particulier verzekerd? Dan blijft u dat ook tijdens het eerste jaar van uw WW-uitkering. Na een jaar kijkt UWV naar de hoogte van uw inkomen. Als u onder de ziekenfondsgrens komt, moet u in het algemeen overstappen naar het ziekenfonds. UWV stuurt u hierover bericht en houdt de premie in op uw WW-uitkering.

Heeft u een kortdurende uitkering, dan moet u meestal wel direct overstappen naar het ziekenfonds. U mag zelf een zorgverzekeraar kiezen. UWV meldt u daar dan aan. Viel u bij uw werkgever onder een collectieve regeling voor de ziektekostenverzekering of voor dekking van het WAO-gat? Die collectieve regeling loopt voor u niet meer door als u werkloos wordt. U moet in dat geval zelf een ziektekostenverzekering afsluiten en, als u dat wilt, een verzekering voor het WAO-gat.

Werkte u bij overheid of onderwijs?

U kunt zich in ieder geval na het eerste jaar WW-uitkering niet via het ziekenfonds verzekeren als u werkzaam was:

- als onderwijsgevend personeel in primair of voortgezet onderwijs, educatie of beroepsonderwijs, of*
- in een ambtelijke aanstelling bij Rijk, provincie, gemeente of politie. Ook voor de andere sectoren binnen overheid en onderwijs gelden soms afwijkende bepalingen. Wilt u hier meer informatie over, neem dan contact op met UWV.*



Hoe gaat het nu met uw pensioen?

Ook zelfstandige of freelancer?

Naast uw baan bij uw werkgever was u ook werkzaam als zelfstandige of freelancer. In dat geval bepaalt de Belastingdienst of u wel of niet verplicht verzekerd bent via het ziekenfonds. U krijgt hierover een verklaring van de Belastingdienst. U moet deze verklaring opsturen naar UWV.

Bij uw werkgever bouwde u meestal pensioen op. Maar hoe gaat het met uw pensioenopbouw nu u tijdelijk geen werk heeft en een WW-uitkering krijgt? Als er niets is geregeld, kan het zijn dat u een pensioengat oploopt. In sommige gevallen bouwt u tijdens uw werkloosheidsuitkering automatisch pensioen op. Geldt dat voor u niet? Neem dan zelf contact op met uw pensioenverzekeraar.

Automatisch pensioen opbouwen of zelf regelen?

Bij uw werkgever heeft u pensioen opgebouwd. In sommige gevallen gaat die pensioenopbouw door tijdens uw WW-uitkering. U moet dan wel aan de volgende voorwaarden voldoen:

- u bent 40 jaar of ouder op het moment dat u werkloos wordt, en
- u had een pensioenregeling bij uw laatste werkgever, en
- u heeft recht op een loongerelateerde uitkering.

Let op, het gaat alleen om ouderdomspensioen en een nabestaandenpensioen voor uw partner. Wilt u ook pensioen opbouwen voor uw kinderen? Neem dan contact op met uw pensioenverzekeraar.

Als uw loongerelateerde uitkering overgaat in een vervolguitkering, kunt u niet langer pensioen opbouwen, behalve als u vrijwillig pensioenpremie betaalt.

57,5 jaar of ouder

Bent u op uw eerste werkloosheidsdag 57,5 jaar of ouder? Dan gaat uw pensioenopbouw door tot de eerste dag van de maand waarin u 65 wordt.

Uw pensioenopbouw wordt geregeld via de Sociale Verzekeringsbank.

U krijgt daarvan automatisch bericht. U hoeft de pensioenpremie niet zelf te betalen. De premie wordt betaald door de Stichting Financiering Voortzetting Pensioenverzekering (FVP). De premie wordt direct overgemaakt naar uw pensioenfonds. Dit gaat automatisch. U hoeft hiervoor zelf niets te regelen. Wilt u meer informatie? Kijk dan op www.fvp.nl.

Kunt u niet automatisch pensioen opbouwen?

Als u niet aan de voorwaarden voldoet, bouwt u niet automatisch een pensioen op tijdens uw WW-uitkering. Dit kan betekenen dat u op uw 65e een lager pensioen krijgt dan u had verwacht. Wij adviseren u om hierover contact op te nemen met uw pensioenverzekeraar.

Verzekerd bij ABP?

Heeft u gewerkt bij een onderwijs- of overheidsinstelling en bent u verzekerd bij ABP?

Neem dan met ABP contact op over eventuele voortzetting van de opbouw van uw pensioen.

Er wordt naar u geluisterd

UWV regelt alle zaken voor uw WW-uitkering en houdt daarvoor gegevens van u bij. UWV neemt beslissingen die van invloed zijn op uw WW-uitkering. Het kan zijn dat u het niet eens bent met een beslissing van UWV of dat u een klacht heeft over de manier waarop u bent behandeld. Of u wilt uw dossier bekijken. Bel met UWV. Er wordt naar u geluisterd!

U wilt uw gegevens inzien

UWV houdt van u een dossier bij met alle gegevens die van belang zijn voor uw uitkering. Als u wilt, kunt u die gegevens inzien. U kunt hiervoor schriftelijk een verzoek indienen bij UWV. Wij maken met u een afspraak. U moet zich dan kunnen identificeren met een geldig paspoort of legitimatiebewijs (geen rijbewijs).

Als u vindt dat bepaalde gegevens in uw dossier niet kloppen, kunt u UWV vragen die gegevens te corrigeren. Ook dit moet u schriftelijk doen.

U heeft een klacht

UWV doet er alles aan om de uitbetaling van uw WW-uitkering zo goed mogelijk te laten verlopen en u zo goed mogelijk te informeren. Toch kan het gebeuren dat u een klacht heeft over de manier waarop u bent behandeld. U kunt ons dan bellen. In de meeste gevallen kan het probleem in een telefoongesprek worden opgelost. Lukt dat niet, dan kunt u schriftelijk een klacht indienen. In de folder 'Ik heb een klacht' vindt u meer informatie over klachten.

U bent het niet eens met een beslissing van UWV

Het kan gebeuren dat u het niet eens bent met een beslissing van UWV, bijvoorbeeld over de hoogte van uw uitkering. Bel dan eerst met UWV. Mogelijk gaat u na onze uitleg en informatie toch akkoord met de beslissing. Als dat niet zo is, kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen de beslissing. In de folder 'Daar ben ik het niet mee eens' leest u hoe en wanneer u bezwaar kunt maken.

Wat wij van u verwachten

Als u werkloos wordt, verliest u niet alleen uw baan, maar ook uw inkomen. U kunt het verlies van uw inkomen voor een bepaalde periode opvangen met een WW-uitkering. U ontvangt die uitkering niet zomaar. Wij verwachten van u dat u zich inspant om een baan te vinden. Dat betekent bijvoorbeeld: ingeschreven staan bij CWI, beschikbaar zijn voor passend werk, actief solliciteren. Ook verwachten wij dat u CWI en UWV op de hoogte houdt van alle veranderingen die uw uitkering kunnen beïnvloeden. Als UWV en CWI vaststellen dat u zich niet aan de regels houdt, heeft dat gevolgen voor uw uitkering.

Schrijf u in als werkzoekende

Uiterlijk één werkdag nadat u werkloos bent geworden, moet u zich als werkzoekende inschrijven bij een Centrum voor Werk en Inkomen (CWI). Pas dan kunt u een WW-uitkering krijgen. Bij het CWI ontvangt u een aanvraagformulier voor de uitkering en maakt u afspraken voor een werkintake en een uitkeringsintake.

Bij de werkintake wordt gekeken naar uw kansen op de arbeidsmarkt. Wat is uw werkervaring, welke opleidingen heeft u gehad en wat is uw motivatie om weer aan de slag te gaan? Als het meezit, kunt u bij de werkintake zelfs direct een geschikte vacature uitzoeken. Is er niet direct werk voor u? Dan volgt de uitkeringsintake. Die is nodig voor de aanvraag van uw WW-uitkering. U neemt het ingevulde aanvraagformulier voor de uitkering mee naar het gesprek.

Let op: zolang u een WW-uitkering heeft, moet u ingeschreven staan bij het CWI. Vergeet daarom niet uw inschrijving op tijd te verlengen. Wat het CWI na de intake voor u kan doen, hangt af van uw mogelijkheden om weer aan het werk te komen. Als uw werkervaring en opleiding goed aansluiten bij de arbeidsmarkt, wordt ervan uitgegaan dat u zelfstandig werk kunt vinden. Als u moeite heeft met het vinden van een baan, krijgt u begeleiding.

U moet solliciteren

Vanaf het moment dat u uw werkloosheid ziet aankomen, moet u regelmatig solliciteren. U moet bijvoorbeeld in kranten en op internet gaan zoeken naar vacatures, u moet sollicitatiebrieven schrijven en u moet zich inschrijven bij uitzendbureaus en sollicitatie-gesprekken voeren. Ook het inschrijven bij een arbeidspool of een invalpool beschouwen wij als een sollicitatie.

Belangrijk om te weten is dat er ook activiteiten zijn die wel belangrijk zijn om weer aan het werk te komen, maar die niet hetzelfde zijn als solliciteren. Daarbij moet u bijvoorbeeld denken aan het kijken in kranten, een curriculum vitae op het internet zetten, een vacaturebank bij CWI raadplegen of langsgaan bij een uitzendbureau waar u al ingeschreven staat.

Hoe vaak moet u solliciteren?

U moet iedere week gemiddeld een keer solliciteren. Als er meerdere geschikte vacatures voor u zijn, moet u natuurlijk vaker solliciteren. Schrijft u zich in bij een uitzendbureau, dan geldt dit als een sollicitatie. Maar loopt u bij een uitzendbureau langs om te vragen of er werk voor u is, dan geldt dit niet als een sollicitatie. Verder moet u één keer per twee weken de vacaturebank van het CWI raadplegen. Ook moet u passend werk accepteren dat u krijgt aangeboden door een werkgever of uitzendbureau. Als het CWI u verwijst naar een werkgever, bent u verplicht om daarop in te gaan.

Werken in het buitenland

U hoeft zich bij het zoeken naar werk niet te beperken tot Nederland. U kunt ook solliciteren naar banen in het buitenland. Onder bepaalde voorwaarden kunt u daarvoor zelfs een tijdje naar het buitenland gaan met behoud van uw WW-uitkering. Dat kan alleen als u naar een EU/EER-land gaat, naar Zwitserland of naar een ander land waar Nederland afspraken mee heeft gemaakt over het doorbetalen van uitkeringen. UWV kan u hierover meer vertellen.

U hoeft niet meer te solliciteren

Als u 64 jaar bent op de eerste dag van werkloosheid hoeft u niet meer te solliciteren. Dit geldt ook als:

- a. uw eerste dag van werkloosheid vóór 1 januari 2004 ingaat én u geboren bent vóór 2 november 1941
- b. uw eerste dag van werkloosheid op of vóór 1 januari 2003 ingaat én u geboren bent vóór 1 juli 1946

UWV beoordeelt uw inspanningen

Voor u is het van belang dat u kunt aantonen dat u heeft gesolliciteerd. Bewaar de bewijsstukken van uw sollicitaties, zoals brieven en eventueel afwijzingen, daarom minimaal twee jaar. Ook nadat u weer bent gaan werken. Via het formulier dat u maandelijks (of elke vier weken) van UWV

krijgt, geeft u uw sollicitaties door. Op grond van uw informatie beoordelen wij of u voldoende heeft gesolliciteerd. Mocht blijken dat u niet voldoende heeft gesolliciteerd, dan wordt uw uitkering gekort. In sommige situaties hoeft u tijdelijk niet te solliciteren. Bijvoorbeeld als u veel tijd moet besteden aan een opleiding. Of dit in uw situatie geldt, hoort u van UWV. In de folder 'Ik wil een baan!' vindt u meer informatie en praktische tips over solliciteren.

U moet passend werk aanvaarden

U moet zo snel mogelijk weer aan de slag. Daarom moet u beschikbaar zijn voor werk dat u krijgt aangeboden. Dat wil zeggen: als u een baan krijgt aangeboden die passend voor u is, moet u die aanvaarden. In het eerste halfjaar is een 'passende baan' een baan die goed aansluit bij uw opleiding en ervaring. Maar hoe langer u werkloos bent, hoe minder eisen u mag stellen aan een baan. U moet dan bijvoorbeeld ook een baan aanvaarden die minder goed aansluit bij uw opleiding of ervaring, die minder goed betaalt, of een baan waarvoor u verder moet reizen. Als u vindt dat u om sociale of gezondheidsredenen een baan niet kunt accepteren, neem dan contact op met UWV.

Hoeveel uur moet u beschikbaar zijn?

U moet ten minste beschikbaar zijn voor het aantal uren dat u werkloos bent geworden. Wilt u voor minder uren aan de slag, dan krijgt u ook voor minder uren een uitkering. Bent u niet beschikbaar voor werk? Dan bent u niet werkloos en kunt u geen WW-uitkering krijgen. In de folder 'Ik kan wel wat beters krijgen' vindt u meer informatie.

► Voorbeeld

U had een baan van 40 uur en u wordt volledig werkloos. Nu moet u voor 40 uur beschikbaar zijn voor nieuw werk. U wilt graag weer aan de slag, maar niet meer voor 40 uur. Een baan van 32 uur lijkt u wel wat. Dit betekent dat u voor maximaal 32 uur een WW-uitkering kunt krijgen.

Klaar met school of pas afgestudeerd?

Als u net klaar bent met een MBO-, HBO- of universitaire opleiding, is elke baan voor u passend. Ook banen op een lager niveau. Het is namelijk van belang om snel werkervaring op te doen. Anders wordt het steeds moeilijker om aan de slag te komen. Als u een universitaire opleiding heeft gedaan en al werkervaring heeft, moet u vanaf het begin van uw werkloosheid ook solliciteren naar werk op HBO-niveau.

Voor uzelf beginnen?

Bij het zoeken naar werk hoeft u zich niet alleen te richten op werk in dienstverband. U kunt ook overwegen om als zelfstandige of freelancer te starten. Bent u dit van plan, meld dit dan bij UWV. Ook kunt u onder bepaalde voorwaarden deelnemen aan een WW-experiment: starten als zelfstandige terwijl uw uitkering doorloopt. In de folder 'Kan ik ook voor mezelf beginnen?' vindt u meer informatie over starten als zelfstandige.

Aan de slag als vrijwilliger?

U wilt nu misschien meer tijd gaan besteden aan vrijwilligerswerk. Als u dat van plan bent, meld dit dan bij UWV. Door uw vrijwilligerswerk bent u misschien niet direct beschikbaar voor een betaalde baan. Dan bestaat de kans dat uw uitkering wordt verlaagd of beëindigd. In de folder 'Ik heb nu genoeg tijd om vrijwilligerswerk te doen' vindt u meer informatie.

Meewerken aan scholing

Als het niet lukt om binnen zes maanden werk te vinden, dan helpt UWV u daarbij. U krijgt dan begeleiding op maat waardoor u sneller een baan vindt. Dit betekent bijvoorbeeld dat wij met u gaan zoeken naar een opleiding.

Het spreekt voor zich dat u er alles aan moet doen om zo'n opleiding goed af te ronden. Doet u dat niet, dan wordt er op uw uitkering gekort. Ook als u een opleiding volgt, moet u passend werk accepteren. 'Passend' betekent in dit geval: werk dat aansluit bij het niveau van de opleiding die u volgt. In bepaalde gevallen hoeft u tijdens de opleiding niet te solliciteren. Bijvoorbeeld als u een opleiding volgt die wij voor u noodzakelijk vinden en die veel tijd kost. Als u niet hoeft te solliciteren, laten wij u dat weten. Heeft u zelf plannen voor een opleiding? Meld dit dan bij UWV. Wij bekijken dan of de opleiding voor u noodzakelijk is om weer een baan te vinden. Is dat niet zo, dan moet u de opleiding waarschijnlijk zelf betalen. Ook moet u dan naast de opleiding voldoende blijven solliciteren. Als u scholing volgt die wij voor u noodzakelijk vinden, krijgt u in sommige gevallen een onkostenvergoeding. Van die vergoeding mag u een klein deel zelf houden. De rest wordt ingehouden op uw uitkering. In de folder 'Daar heb ik een opleiding voor nodig' vindt u meer informatie over scholing.

Houd ons op de hoogte

Wij verwachten van u dat u wijzigingen in uw situatie, uw inkomsten of werkzaamheden direct aan ons doorgeeft. Dit soort wijzigingen kunnen namelijk invloed hebben op de hoogte van uw uitkering. Ook als u ziek bent, vakantieplannen heeft of een tijdje naar het buitenland wilt gaan, geeft u dat aan ons door. Dat geldt ook als u bent verhuisd of als u zwanger bent en niet in staat bent om te werken.

Hoe houdt u ons op de hoogte?

U houdt ons op de hoogte via het formulier dat u elke maand (of elke vier weken) van ons krijgt. Op het formulier vult u bijvoorbeeld in wanneer u betaald of onbetaald werk heeft gedaan, wat u heeft verdiend en waar u heeft gesolliciteerd. Het is voor u van belang dat u kunt aantonen dat u heeft gewerkt of gesolliciteerd. Bewaar daarom minimaal twee jaar al uw schriftelijke bewijsstukken, zoals een ontslagbrief, uw sollicitatiebrieven en eventuele afwijzingen, uw arbeidscontract en loonstroken. Met uw informatie berekenen wij elke maand (of elke vier weken) de hoogte van uw uitkering.

Zodra er iets in uw situatie is gewijzigd, geeft u dat ook aan ons door. Naast het formulier dat u elke maand (of elke vier weken) van ons krijgt, ontvangt u in principe een apart formulier dat is bedoeld om tussendoor wijzigingen in uw persoonlijke situatie door te geven. Bijvoorbeeld een verhuizing, huwelijk of geboorte. Ook uw vakantie geeft u op dit formulier door. Bij iedere wijziging moet u dit formulier zo snel mogelijk opsturen. Na ontvangst stuurt UWV u een nieuw formulier. In enkele gevallen kunt u wijzigingen doorgeven op hetzelfde formulier dat u elke maand (of elke vier weken) van ons krijgt. U ziet dat vanzelf op de formulieren.

Ziek melden, is dat nodig?

Als u ziek bent, hoeft u niet te solliciteren. Maar dan moeten wij wel weten dat u ziek bent. Geef dit daarom direct op de eerste ziektedag aan ons door. In de folder 'Moet ik me eigenlijk ziek melden?' vindt u meer informatie.

Moet ik mijn vakantie doorgeven?

Als u op vakantie wilt, geeft u dat schriftelijk aan UWV door. Met 'vakantie' bedoelen we alle werkdagen waarop u weg bent. Ook een lang weekend (vrijdagmiddag tot en met maandagochtend) of een midweek telt mee. Hoe eerder u uw vakantieplannen doorgeeft, hoe eerder wij u kunnen laten weten of u met behoud van uw uitkering op vakantie kunt. Achteraf melden kan ook via werkbriefje B (zie kader hierboven) of via het formulier dat u maandelijks (of elke vier weken) van UWV krijgt. U moet uw vakantie

melden via het formulier dat betrekking heeft op de periode waarin u bent weggeweest. Als u in januari op vakantie bent geweest, moet u dat dus invullen op het formulier over januari. Bent u te laat, dan kan dat gevolgen hebben voor uw uitkering. Heeft u uw vakantie van tevoren gemeld en gaat uw vakantie niet door? Is de periode van uw vakantie gewijzigd? Meld dit dan ook direct bij UWV. In de folder 'Ik wil er even tussenuit' vindt u meer informatie. Tijdens uw vakantie wordt uw uitkering alleen betaald als wij het formulier hebben ontvangen dat u maandelijks of elke vier weken van UWV krijgt.

Ziekte tijdens vakantie

Bent u ziek geworden tijdens uw vakantie? Geef dit dan binnen drie dagen telefonisch aan UWV door. De dagen waarop u ziek bent, tellen namelijk niet als vakantiedagen. Zolang u ziek bent, krijgt u in plaats van een WW-uitkering meestal een Ziektewet-uitkering die even hoog is.

Vakantie en ontslag

Bent u op vakantie op het moment dat u uw ontslag krijgt? Of gaat u direct aansluitend aan uw ontslag op vakantie? Uw WW-uitkering gaat pas in als u weer terug bent van vakantie.

Als u zich niet aan de regels houdt

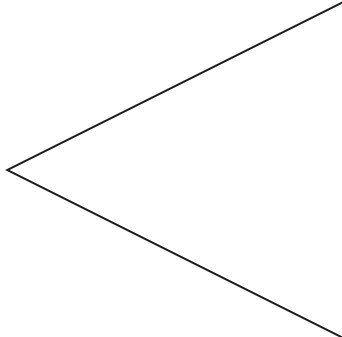
Als u zich niet aan de regels houdt, dan moet UWV een maatregel of boete opleggen. Een maatregel houdt in dat u een bepaalde periode een lagere uitkering krijgt, of zelfs geen uitkering. Als u een boete krijgt, moet u eenmalig een bedrag aan UWV betalen. In de folder 'Aan welke regels moet ik me houden?' vindt u alle regels.

Wat kunt u van UWV verwachten?

UWV betaalt iedere vier weken of iedere maand uw uitkering. Maar we doen meer. Samen met u werkt UWV eraan om u zo snel mogelijk weer aan de slag te helpen. We bespreken met u wat u nodig heeft om weer een baan te vinden. Misschien kunt u een cursus of een opleiding volgen om uw kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. Ook spreken we elkaar regelmatig over hoe het gaat met uw sollicitaties. Zo werken we samen toe naar een nieuwe baan.

Wat doet UWV voor u?

Als u zich inschrijft bij het CWI en een WW-uitkering aanvraagt, wordt daar direct gekeken of u snel weer een baan kunt vinden. Misschien is het voor u geen probleem om weer werk te vinden. Maar het kan ook zijn dat het voor u wat moeilijker is. In dat geval wordt er zo snel mogelijk met u een reïntegratietraject gestart. U bent verplicht daaraan mee te werken. Zo'n reïntegratietraject kan bijvoorbeeld inhouden dat u een opleiding of cursus doet, of een sollicitatietraining volgt. Of er wordt een werkervaringsplaats voor u geregeld om uw kans op een baan te vergroten. Voordat u begint met uw reïntegratie, nodigt UWV u uit om te bespreken wat u nodig heeft om een baan te vinden. Het gaat dan bijvoorbeeld om de vraag welke opleiding u wilt doen. UWV schakelt voor u een reïntegratiebedrijf in. U kunt in het eerste gesprek zelf aangeven welk reïntegratiebedrijf uw voorkeur heeft. UWV zal hier zoveel mogelijk rekening mee houden. Bij het reïntegratie-bedrijf krijgt u een begeleider die u verder helpt tijdens het traject. Maar UWV houdt ook contact met u. Vlak voordat u begint, hebben we een startgesprek. En als u eenmaal bezig bent, wordt u een aantal keren uitgenodigd om te komen praten over hoe het gaat. Als u aan het eind van het reïntegratietraject nog geen baan heeft gevonden, wordt u uitgenodigd voor een eindgesprek. In de folder 'Wat kunt u voor mij betekenen' vindt u meer informatie over reïntegratie.



Notities

Spreken wij elkaar?

Ook als u niet bezig bent met een reïntegratietraject, kunt u uitgenodigd worden voor een gesprek. In zo'n gesprek bespreken we hoe het ervoor staat met uw sollicitaties en of u voldoende heeft gedaan om weer werk te vinden. Daarin kan UWV u de opdracht geven om breder te gaan zoeken naar werk, bijvoorbeeld naar een baan waarvoor u verder moet reizen. Of we komen tot de conclusie dat u alsnog een cursus of training moet gaan doen, omdat u dan meer kans heeft op werk. U krijgt na elk gesprek een verslag waarin staat wat er met u is afgesproken.

Tijdens een gesprek kunnen we u ook tips en informatie geven over hoe u uw kansen het beste kunt benutten. Als u zelf behoefte heeft aan een gesprek, bent u natuurlijk welkom. Bel UWV dan even om een afspraak te maken.

Notities

Meer informatie

Wilt u meer weten?
Bel dan met het kantoor van UWV waarmee u al contact heeft.
De telefoonnummers vindt u via www.uwv.nl of in de
correspondentie die u van ons ontvangt.

UWV

Januari 2004

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.